

Wintouch Stratus Restauração

O Wintouch Stratus Restauração, é um programa 100% cloud permitindo ao gestor um controlo permanente do negócio, em qualquer local onde se encontre. É caracterizado pela sua grande intuitividade e flexibilidade. Intuitividade, pois qualquer utilizador aprende a trabalhar com este em alguns minutos; flexibilidade, pois o custo está relacionado com a utilização diária deste.

Cloud

Um sistema Cloud possui várias vantagens relativamente a uma solução tradicional:

- Investimento inicial nulo. O custo, dependente da utilização.
- Usufruto permanente da última versão.
- Segurança de dados garantida.
- Acesso à informação em qualquer local.
- Para quem possua vários estabelecimentos, integração da informação.
- Menor necessidade de intervenção técnica.
- Menor custo de hardware.

Características gerais

- Aplicação certificada pela AT.
- Sistema dividido em Frontoffice e BackOffice.
- Extrema simplicidade de utilização.

Teclados de pedidos

- Multiteclado. Possível definir número ilimitado de teclados e associar de forma individual a cada posto, um teclado distinto.
- Possibilidade de associar fotos dos artigos.
- Divisão em páginas, com configuração total de todos os elementos.
- Número e dimensão das teclas no ecrã.
- Cor das teclas.
- Ordem pela qual os artigos aparecem.
- Teclados dinâmicos. O teclado será preenchido automaticamente com base nos artigos dessa categoria, reduzindo a gestão necessária dos teclados.

Preços

- Número de preços de venda ilimitado.
- Definição dos preços de venda segundo vários critérios (manual, por teclado, por setor, dias/horas,...).
- Grelhas de campanhas/descontos/preços ilimitadas
- Possibilidade de definir regras de desconto por entidade segundo vários critérios (artigo, família, etc...).

Envio dos pedidos para cozinha

- Possível enviar para várias impressoras em simultâneo.
- Possível configurar o layout do documento, bem como a ordem de impressão dos artigos. Por exemplo, imprimir primeiro "Entradas", depois "Peixe", depois "Carne", etc.

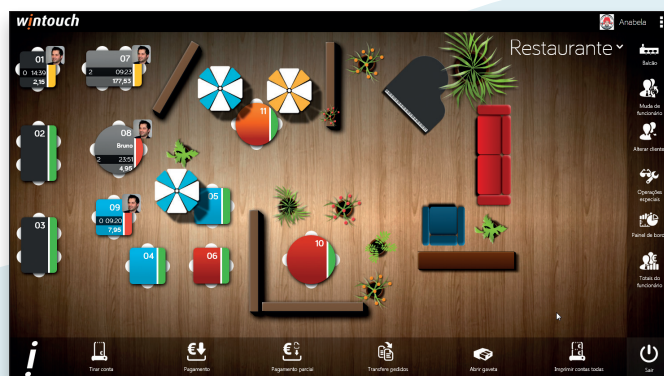
Serviço de mesas

Restaurantes, Pastelarias

Para a Restauração tradicional, com serviço de clientes à mesa, existe o módulo de mesas, permitindo a gestão das mesas do restaurante de uma forma visual, fácil, intuitiva e eficaz, reduzindo praticamente a zero os tempos de formação do pessoal.

O elevado grau de grafismo permite usar uma abordagem em que o layout de uma sala pode ser recriado, facilitando a seleção de uma mesa pelo funcionário, consultar valores e proceder às operações mais comuns sobre as mesmas (pedir conta, pagar, transferir, etc...).

O layout pode ser totalmente alterado graças a um configurador 100% tátil e que permite ajustar o desenho à realidade do restaurante.



Características principais

- Organização do ecrã de mesas em setores, facilitando a organização quando n° de mesas é elevado e permitindo criar restrições de acesso aos funcionários.
- Possibilidade de visualizar de forma permanente a seguinte informação:
 - Funcionário que está a atender (com foto do funcionário).
 - Valor servido na mesa.
 - Hora de abertura da mesa.
- Sinalética intuitiva que nos indica em cada momento o estado de cada mesa: livre, com conta pedida, ocupada.
- Configurador de mesas:
 - Formato das mesas livre (mesas redondas, ovais, retangulares).
 - Possibilidade de criar em lote todas as mesas de um setor.
 - Padrões do chão configuráveis.
 - Possibilidade de adicionar decorativos que permitam uma melhor localização das mesas.
- Ao abrir uma mesa, é possível lançar automaticamente o couvert ou um conjunto de artigos pré-definidos.
- Ao abrir uma mesa, é possível indicar quantos clientes estão presentes, permitindo obter um registo estatístico da ocupação do restaurante.
- Transferência de produtos entre mesas, pela totalidade ou artigo a artigo.
- Pagamentos totais ou parciais.
- Possibilidade de faturar para Conta Corrente.

- Possibilidade transferir as mesas de um funcionário no fim do turno, para outro.
- Listagem de apuro do funcionário, para conferência de contas.
- Operações especiais. Possibilita a consulta dos documentos emitidos numa mesa, permitindo a reimpressão, a transformação em Fatura\ Recibo, o estorno ou a reabertura do mesmo.

Outras Características:

Opções de segurança

- Passwords individualizadas por funcionário.
- Possível activar o acesso à aplicação somente através de cartão ou outro dispositivo identificador, impedindo o uso do ecrã táctil.
- Possibilidade de associar a todas as operações um nível mínimo para execução (anulações de artigos e documentos, pagamentos, transferências entre mesas, aberturas e fecho de caixa, etc).
- Registo de todas as operações efetuadas, ficando disponíveis para posterior consulta. Possível imprimir nos fechos as principais operações críticas (anulações).

Periféricos

- Ligação a impressoras de talões (térmicas e matriciais)
- Ligação a leitores de códigos de barras/banda magnética ligados via porta série ou com emulação de teclado.
- Ligação a gavetas de dinheiro (ligadas à impressora ou via porta série).
- Ligação a balanças.
- Validação do estado das impressoras antes de imprimir (tampa aberta, impressora desligada).

Listagens, documentos e fechos

- Impressão em formato CFD (texto).
- Possibilidade de imprimir logotipos.
- Faturas detalhadas ou não discriminadas, apenas com valor total.
- Listagens de fecho de caixa configuráveis.
- Possibilidade de efetuar fecho de forma "cega": funcionário deve indicar o valor faturado antes de ser impresso o talão de fecho, tendo acesso a esse valor apenas depois da impressão do talão.
- Registo de Entradas/Saídas manuais de caixa.
- Painel de Bordo.

Outras características

- Dois IVA's de venda por produto: para consumo interno e para consumo fora do estabelecimento.
- Gestão de consumos internos, com possibilidade de definir valor máximo / Funcionário.

